

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) maken integraal onderdeel uit van alle offertes van Stichting Deltares (hierna: Deltares) betreffende het gebruik van het programma *DeltaBrain* via het internet (hierna: het Programma) en zijn van toepassing op alle overeenkomsten daarover gesloten tussen Deltares en een afnemer (hierna: Gebruiker).
- 1.2 Het Programma is uitsluitend geschikt voor toepassing door ter zake kundige technici met ervaring op het betreffende vakgebied die voldoende bekend zijn met de eigenschappen, mogelijkheden, beperkingen en het gebruiksdoel van het Programma.
- 1.3 Deltares is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst.
- 1.4 Aanvullingen op, wijzigingen of afwijkingen van deze Voorwaarden of een overeenkomst tussen partijen kunnen alleen schriftelijk tot stand komen.
- 1.5 Indien in deze Voorwaarden is vermeld dat een partij een schriftelijke mededeling doet, dan is daarmee tevens bedoeld - tenzij uit de context anders blijkt - digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail. De partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, draagt het bewijsrisico indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 1.6 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling zal door Deltares worden vervangen door een bepaling die, zoveel als juridisch mogelijk, de originele bepaling benadert.

2. Licenties en intellectuele eigendomsrechten

- 2.1 Het Programma inclusief eventuele achterliggende software en kennis is eigendom van Deltares of in licentie aan Deltares verstrekt. Alle auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom op het Programma behoren toe aan Deltares of haar licentiegevers.
- 2.2 Deltares stelt de functionaliteit van het Programma op afstand via het internet op de website www.deltabrain.nl ter beschikking aan de Gebruiker. Tenzij andere voorwaarden in de offerte zijn opgenomen, verleent Deltares aan Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het Programma, gedurende een bepaalde tijd ("gebruiksperiode") en tegen betaling van een vergoeding.
- 2.3 Het gebruiksrecht is beperkt tot eigen gebruik door Gebruiker en beperkt tot het aantal overeengekomen gebruikersaccounts zoals opgenomen in de offerte. Gebruiker is niet bevoegd aan derden sublicenties op het Programma te verlenen of op andere wijze het gebruik door derden mogelijk te maken.
- 2.4 Het is Gebruiker niet toegestaan het Programma of enig gedeelte daarvan geheel of gedeeltelijk te wijzigen, analyseren met behulp van 'reverse engineering', decompileren of demonteren. Gebruiker mag geen producten ontwikkelen die zijn afgeleid van het Programma. Ook zal Gebruiker anderen niet toestaan deze handelingen te verrichten.
- 2.5 Deltares is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van het Programma tegen onrechtmatig gebruik. Gebruiker zal technische voorzieningen die bedoeld zijn om het Programma te beschermen niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 2.6 Deltares verklaart naar beste weten en kunnen dat het Programma geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten rechten van derden.
- 2.7 In geval (i) gevaar dreigt of (ii) in rechte blijkt of gesteld wordt dat het gebruik van het Programma inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden, dan is Deltares bevoegd om, in overleg met Gebruiker, maar naar eigen inzicht en keuze:
 - a. voor eigen rekening dit in rechte te bestrijden; in dat geval is Gebruiker verplicht om aan Deltares de mogelijkheid te bieden zich in een tegen Gebruiker aangespannen procedure te voegen;
 - b. voor eigen rekening de inbreuk in der minne te schikken;
 - c. binnen de grenzen van het gebruiksdoel van het Programma, voor eigen rekening herstelwerkzaamheden uit te voeren en/of wijzigingen aan te brengen totdat de oorzaak van de gebleken of

- gestelde inbreuk is opgeheven en de inbreuk veroorzakende kopieën van files en/of documentatie kosteloos te vervangen; of
- d. de overeenkomst te ontbinden en de door Gebruiker betaalde gebruiksvergoeding betreffende het lopende jaar aan Gebruiker terug te betalen zonder enig ander recht op vergoeding voor Gebruiker.

Gedurende de situaties als genoemd sub a t/m c is Deltares bevoegd al dan niet tijdelijke gebruiksbeperkingen aan Gebruiker op te leggen zodat de inbreuk tenminste tijdelijk niet bestaat, zonder dat Gebruiker daardoor recht op vergoeding krijgt.

3. Terbeschikkingstelling Programma

- 3.1 De functionaliteit van het Programma is beschikbaar vanaf het moment dat Deltares aan Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord die toegang geven tot de functionaliteit van het Programma, ter beschikking heeft gesteld, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.
- 3.2 Overschrijding van enige termijn door Deltares geeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding.
- 3.3 Deltares is nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor problemen van Gebruiker met of verlies van telecommunicatieverbindingen of voor verlies of vermindering van gegevens.

4. Onderhoud en ondersteuning

- 4.1 Deltares is te allen tijde gerechtigd om binnen het gebruiksdoel van het Programma naar eigen inzicht en keuze in het Programma uiterlijke, programmatische, rekentechnische en/of functionele wijzigingen aan te brengen en/of onderhoud te plegen op het Programma. Dit kan gepaard gaan met onderbrekingen en/of beperkingen in de functionaliteit en/of beschikbaarheid van het Programma.
- 4.2 Deltares zal zich redelijkerwijs inspannen om tijdens kantoortijden aan Gebruiker redelijke telefonische ondersteuning te bieden bij het gebruik van het Programma, indien Gebruiker daarom verzoekt.
- 4.3 Gebruiker heeft geen recht op ondersteuning door Deltares aan het Programma indien Gebruiker het Programma gebruikt op zodanige wijze en/of op hardware en/of besturingsprogrammatuur, die niet voldoet aan de systeem- of gebruiksvereisten zoals door Deltares aangegeven.
- 4.4 Onder onderhoud en/of ondersteuning is niet inbegrepen het assisteren door Deltares van Gebruiker bij of het uitvoeren van werkzaamheden voor Gebruiker die het oplossen van technische problemen tot doel hebben die niet in relatie staan tot de functionaliteit van het Programma.
- 4.5 Deltares is niet verplicht om wijzigingen in het Programma aan Gebruiker te melden.

5. Functionaliteit Programma

- 5.1 Deltares zal zich naar beste weten en kunnen inspannen om tijdens de gebruiksperiode de functionaliteit van het Programma 24 uur per dag en 7 dagen per week ter beschikking te stellen aan Gebruiker, met inachtneming van het bepaalde in artikelen 3 en 4. Gebruiker zal niet-beschikbaarheid van het Programma zo spoedig mogelijk melden aan Deltares, doch in ieder geval binnen één (1) kalenderweek na constatering van de niet-beschikbaarheid. Indien niet-beschikbaarheid langer dan een kalenderweek duurt, of dreigt te duren, kunnen partijen nadere afspraken maken over het gebruik van het Programma.
- 5.2 Indien tijdens de gebruiksperiode fouten in het Programma blijken die een normaal gebruik van het Programma belemmeren, zal Deltares, naar eigen inzicht en voor eigen rekening, herstelwerkzaamheden uitvoeren totdat de fouten zijn opgelost zodat een normaal gebruik van het Programma mogelijk is.
- 5.3 Indien niet-beschikbaarheid van de functionaliteit van het Programma langer dan drie (3) kalenderweken duurt dan wel dreigt te duren, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst met Deltares eenzijdig schriftelijk te beëindigen en de door Gebruiker betaalde gebruiksvergoeding betreffende het lopende jaar bij Deltares terug te vorderen, zonder enig ander recht op vergoeding voor Gebruiker.

5.4 Deltares garandeert onder geen beding dat onder alle omstandigheden juiste resultaten met het Programma worden verkregen en/of opties in het Programma toepasbaar zijn ter oplossing van een technisch vraagstuk.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Gebruiker is te allen tijde als enige verantwoordelijk voor het gebruik van het Programma en de interpretatie en het gebruik van de met het Programma verkregen resultaten, en voor de daaruit voortvloeiende gevolgen. Deltares is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of andere kosten die voor Gebruiker of derden (mede) als gevolg hiervan ontstaat/ontstaan. Dit geldt ook, doch niet uitsluitend, voor schaden of kosten (mede) als gevolg van of in verband met:

- gebreken in het Programma;
- de tijdelijke of blijvende gehele of gedeeltelijke onmogelijkheid het Programma te gebruiken bijvoorbeeld als gevolg van of in verband met gebreken in het Programma of in rechte gebleken of gestelde inbreuken op rechten van derden als gevolg van het gebruik van het Programma door Gebruiker.

6.2 Gebruiker vrijwaart Deltares tegen elke vordering van derden tot vergoeding van schaden en kosten die gebaseerd zijn op het gebruik door Gebruiker van het Programma, de interpretatie van de resultaten en/of het gebruik van die resultaten.

6.3 De aansprakelijkheid van Deltares als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het bepaalde in de artikelen 5.2 en 5.3.

6.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winst en gemiste inkomsten, is te allen tijde uitgesloten.

6.5 De aansprakelijkheid van Deltares wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas nadat Deltares door Gebruiker in gebreke is gesteld. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan Deltares een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

7. Prijzen en tarieven

7.1 De prijzen in de offertes en overeenkomsten zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventueel andere kosten noodzakelijk om het Programma aan Gebruiker te kunnen leveren, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld.

7.2 Gebruiker betaalt aan Deltares voor haar gebruiksrecht tijdens de gebruikperiode jaarlijkse abonnementskosten, te voldoen per vooruitbetaling, zoals omschreven in de offerte.

7.3 Deltares kan de prijzen jaarlijks wijzigen. Op schriftelijk verzoek van Gebruiker aan Deltares ontvangt Gebruiker de dan geldende prijslijst.

8. Facturering en betaling

8.1 Gebruiker dient facturen van Deltares binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum te betalen. Bij uitblijven van tijdige betaling is Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling verplicht tot betaling van zowel de wettelijke handelsrente als de kosten van invordering. Voorts is Deltares gerechtigd in geval van niet-betaling op het moment van overschrijding van de betalingstermijn uitvoering van al haar verplichtingen, waaronder begrepen het ter beschikking stellen van de functionaliteit van het Programma, op te schorten en voor toekomstige leveringen en diensten vooraf betaling of andere zekerheid te eisen.

8.2 Deltares is gerechtigd vooruitbetaling van Gebruiker te verlangen alvorens tot enige levering over te gaan.

9. Overdracht

9.1 Gebruiker kan zijn rechten en plichten voortvloeiend uit een overeenkomst met Deltares niet aan derden overdragen.

9.2 In geval van samenvoeging, overgang of splitsing van de onderneming van Gebruiker van/in/met een andere juridische entiteit, zal Gebruiker schriftelijke mededeling hiervan doen aan Deltares.

10. Aanvang, looptijd en beëindiging

10.1 Indien Gebruiker een offerte van Deltares getekend retour zendt, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst door Deltares van die getekende offerte, mits deze niet afwijkt van de oorspronkelijke offerte. Wijkt de door Gebruiker getekende offerte wel af van de oorspronkelijke offerte dan komt de overeenkomst eerst tot stand op de

datum van de schriftelijke bevestiging van Deltares van de door Gebruiker getekende, afwijkende offerte.

10.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals omschreven in de offerte, en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij één van de partijen de overeenkomst uiterlijk één maand voor de einddatum schriftelijk opzegt. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaalde in deze Voorwaarden.

10.3 Naast hetgeen elders in deze Voorwaarden is bepaald kan een partij de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden:

- als de andere partij in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.
- zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend; het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen (in welk geval artikel 11.2 van toepassing is); op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel op het Programma beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

10.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst op grond van het in artikel 10.3 bepaalde, zijn alle nog niet door Gebruiker betaalde bedragen meteen opeisbaar.

10.5 In geval van beëindiging van de overeenkomst zal Gebruiker worden afgesloten van toegang tot de functionaliteit van het Programma.

11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op alle offertes en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de offerte, overeenkomsten of daaruit voortvloeiende overeenkomsten, en welke geschillen niet in overleg tussen Deltares en Gebruiker kunnen worden opgelost, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter rechtdoende in kort geding.

Stichting Deltares
Rotterdamseweg 185
2629 HD Delft
Tel: 088 335 82 73
Fax: 088 355 85 82
e-mail: info@deltares.nl
www: www.deltares.nl
Kamer van Koophandel: 41146461